

Gedragsregels



Doel en algemeen uitgangspunt

MAAT-begeleiding biedt haar cliënten mogelijkheden om op eigen wijze het allerbeste uit hun dag te kunnen halen en dienstverlening te leveren met de hoogste kwaliteit.

Dit document is bedoeld om duidelijkheid te geven over de waarden en normen die MAAT-begeleiding belangrijk vindt. Hiermee wordt duidelijk wat onder gewenst en wat onder ongewenst gedrag wordt verstaan. Daarnaast biedt deze gedragscode iedereen een bescherming tegen incorrect of onacceptabel handelen van zowel de zorgverlener als de zorgvrager. De gedragscode bevordert integer, verantwoordelijk en professioneel gedrag.

Definitie Gedragsregels

De gedragsregels zijn een richtlijn waarin wordt weergegeven, wat onder gewenst- en ongewenst gedrag wordt verstaan. Niet alle gedrag is benoemd in deze gedragsregels. Deze gedragsregels bieden een richtlijn; dit betekent niet dat alle gedragingen die niet vernoemd worden in deze gedragsregels wél toelaatbaar zijn.

De gedragsregels hebben zowel betrekking op bejegeningaspecten als op inhoudelijk professioneel handelen.

1. MAAT-begeleiding behandelt de cliënt op een respectvolle manier en houdt rekening met de beleving en de gevoelens van de cliënt.
2. MAAT-begeleiding accepteert geen enkele vorm van seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat of elk ander ongewenst gedrag.
3. MAAT-begeleiding accepteert geen agressieve of andere ongewenste gedragingen van cliënten (*Als het voor een zorgvrager noodzakelijk is een uitzondering te maken op de algemene regel dat agressie en onveiligheid niet worden getolereerd dan moet er een behandel- of zorgplan worden opgesteld waarin is opgenomen in welke mate het uiten van agressie "erbij" kan horen.*) en neemt zelf geen initiatief tot agressieve of andere ongewenste gedragingen jegens hen.
4. Het is niet toegestaan om te roken tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de cliënt. De cliënt wordt eveneens verzocht om niet te roken tijdens een begeleidingsmoment.
5. Het gebruik van alcohol en drugs is niet toegestaan tijdens het uitvoeren van werkzaamheden voor MAAT-begeleiding. Tevens is gebruik van deze middelen niet toegestaan voorafgaand aan het uitvoeren van werkzaamheden voor MAAT-begeleiding.
6. Medewerker en cliënt respecteren hun eigendommen en gaan met alle zorgvuldigheid om met deze eigendommen. In geval van (letsel)schade neemt de MAAT-begeleiding contact op met betrokkenen en meldt de schade.
MAAT-begeleiding heeft hiervoor een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
7. Diefstal is te allen tijde niet toegestaan hiervan aangifte bij de politie worden gedaan.

Ten slotte

Deze gedragsregels gaan hoofdzakelijk over plichten. Echter, zorgverleners en zorgvragers (of anderszins betrokkenen) hebben ook rechten. Men mag respect en waardering verwachten. Niemand hoeft zich een wijze van bejegenen te laten welgevalen die als onacceptabel bestempeld kan worden, zoals;

- Commanderende opmerkingen;
- Intimidatie of dreigende opmerkingen;
- Handtastelijkheden of agressief gedrag;
- Stellen van eisen aan zorgverlening die als onredelijk beschouwd kunnen worden;
- Vernederende opmerkingen;
- Discriminerende opmerkingen.